

Puede acceder a opciones de autoservicio en las oficinas del DTA a partir del 28 de junio de 2021

¿Necesita hablar con un administrador de casos?  
Llame al (877) 382-2363  
Lunes a viernes de 8:15 a.m. a 4:45 p.m.

Solicite tarjetas EBT en línea o por teléfono. Las tarjetas se envían por correo. Seguimiento del envío en DTA Connect.

## CONÉCTESE

Las oficinas del DTA están abiertas para autoservicio. Use nuestros teléfonos, copiadoras o puestos para solicitar ayuda o administrar su caso.

Habrán pocos miembros del personal del DTA e intérpretes disponibles para ayudar.

Comuníquese con un administrador de casos



Llame al (877) 382-2363  
Lun-Vier, de 8:15 a.m. a 4:45 p.m.

Envíe verificaciones



Entregue y escanee sus verificaciones

Puestos de DTA Connect



Solicite beneficios o consulte su caso



Department of  
Transitional  
Assistance

Para más información:  
Visite [mass.gov/dta](https://mass.gov/dta)  
Síguenos en Twitter @DTA\_Listens



# Conéctese con DTA hoy mismo

¿Necesita hablar con un administrador de casos?  
Llame al (877) 382-2363  
Lunes a viernes de 8:15 a.m. a 4:45 p.m

Servicios por teléfono y en línea disponibles en varios idiomas

## 3 formas convenientes de administrar su caso 24/7

1

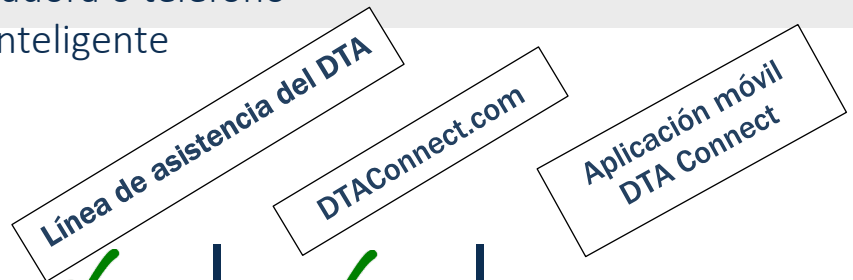
Llame a la línea de asistencia del DTA  
**(877) 382-2363**

2

Visite **DTAConnect.com** en su computadora o teléfono inteligente

3

Descargue la **aplicación móvil DTA Connect**



Presentar solicitud para SNAP, TAFDC o EAEDC



Hablar con un administrador de casos



Solicitar una tarjeta EBT



Seguir envío de tarjeta EBT



Revisar y actualizar información del caso



Hablar con personal especializado



Ver y solicitar documentos



Entérese de todo lo que puede hacer a través de la línea de asistencia del DTA y de DTA Connect visitando:

**Mass.gov/ContactDTA**



Department of  
Transitional  
Assistance

Para más información:

Visite **Mass.gov/dta**

Síguenos en Twitter **@DTA\_Listens**

